



ALGEMENE VOORWAARDEN MyBrandPortal B.V

MyBrandPortal B.V
hierna te noemen 'leverancier'
Meeuwenlaan 98-100
1021 JL Amsterdam

Opdrachtgever
hierna te noemen 'klant'

2021

De algemene voorwaarden MyBrandPortal zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68608047. MyBrandPortal is een SAAS product van Nederlandse bodem. Alle rechten behoren tot MyBrandPortal B.V.

Hoofdstuk 1. Algemene bepalingen, prijzen en uitvoering overeenkomst.

1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij de leverancier goederen en of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan de klant levert, in dit geval het gebruiksrecht voor de software van MyBrandPortal.
- 1.2 Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen tussen partijen.
- 1.3 Eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet geldig. De toepasselijkheid daarvan wordt door MyBrandPortal van de hand gewezen.
- 1.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene Voorwaarden van kracht. Leverancier en klant treden in dat geval in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
- 1.5 Als er sprake is van strijdigheid van de bepalingen tussen deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging dan geldt op dat punt het bepaalde in de opdrachtbevestiging.

2. Offertes

- 2.1 Offertes zijn vrijblijvend en zijn 2 (twee) maanden geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige diensten.
- 2.2 MyBrandPortal kan niet aan haar offerte of aanbieding worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.3 Opdrachten dienen door de klant schriftelijk te worden bevestigd. Indien de klant dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat de leverancier een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken binden de leverancier eerst nadat deze schriftelijk door de klant zijn bevestigd.
- 2.4 Als om enigerlei reden op een bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, geldt tussen partijen dat aan de desbetreffende bepaling een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis moet worden toegekend waarop wel een beroep kan worden gedaan.
- 2.5 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is leverancier daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij leverancier anders aangeeft.
- 2.6 Alle aanbiedingen en andere uitingen van leverancier zijn vrijblijvend, tenzij door leverancier anders is aangegeven. Klant staat in voor juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan de leverancier verstrekte gegevens waarop leverancier zijn aanbieding heeft gebaseerd.
- 2.7 Goedkeuring op prijsvoorstel wordt tevens gezien als goedkeuring op de algemene voorwaarden.

3 Betaling

- 3.1 Alle prijzen zijn exclusief omzet belasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Alle kenbaar gemaakte prijzen zijn in euro's en klant dient alle betalingen in euro's te voldoen.
- 3.2 Aan een begroting of offerte kunnen door de klant geen rechten worden ontleend. Tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen.
- 3.3 Indien klant volgens de tussen partijen gesloten overeenkomst bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/ of rechtspersonen, is elk van de rechtspersonen verantwoordelijk voor het nakomen van de overeenkomst.
- 3.4 Facturatie voor de jaarlijkse vaste kosten vindt plaats bij aanvang van de overeenkomst en vervolgens jaarlijks voor de datum van de nieuwe overeenkomst ingang.
- 3.5 Facturatie voor maandelijkse of kwartaal kosten worden gefactureerd voor het ingaan van de nieuwe maand of kwartaal.

- 3.6 Voor elke factuur geldt een betalingstermijn van veertien (14) dagen.
- 3.7 Indien er sprake is van een periodieke betalingsverplichting mag de leverancier de prijzen naar index en maatstaf aanpassen.
- 3.8 Partijen zullen in de offerte de datum of data waarop leverancier de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan de klant in rekening brengt vastleggen. Verschuldigde bedragen worden door de klant betaald volgende de vastgelegde betalingscondities. Klant is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.
- 3.9 Indien klant de verschuldigde bedragen niet of tijdig betaalt is de klant zonder dat een aanmaning of gebrekestelling nodig over het openstaande bedrag wettelijke rente voor handelsovereenkomsten verschuldigd. Indien klant na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de leverancier de vordering uit handen geven, in welk geval klant naast het dan verschuldigde bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe, een en ander onverminderd de verdere rechten die MyBrandPortal heeft.

4 Duur van de overeenkomst en opzegging

- 4.1 De duur van de overeenkomst wordt voor minimaal 1 jaar aangegaan.
- 4.2 De duurt van de overeenkomst wordt telkens stilzwijgend verlengd voor de duur van de oorspronkelijke overeengekomen periode. Tenzij klant de overeenkomst schriftelijk beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van 2 (twee) maanden voor het einde van de desbetreffende periode.
- 4.3 Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld.

5 De uitvoering van de overeenkomst

- 5.1 De leverancier zal zich inspannen de dienst zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de klant naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de klant bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal de leverancier de klant op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
- 5.2 De leverancier heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van de klant, te laten verrichten door derden.
- 5.3 De klant is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door de leverancier mogelijk te maken, waaronder bijvoorbeeld door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens en/of materialen.
- 5.4 Klant is verplicht leverancier direct te informeren over feiten en omstandigheden die voor uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
- 5.5 Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan leverancier verstrekte gegevens. Indien de gegevens/ ontvangen materialen onjuistheden bevatten zal de leverancier hierop actie ondernemen door dit op te nemen met de klant.
- 5.6 Leverancier heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat klant aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
- 5.7 Leverancier is niet aansprakelijk voor de schade of kosten die worden gemaakt door gebruik of misbruik van toegangscode's, gebruiksnamen en certificaten. Tenzij het gebruik/ misbruik het rechtstreekse gevolg is van de opzettelijke of bewust roekeloos handelen of nalaten van de leiding van leverancier.
- 5.8 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, treden partijen herover tijdig in overleg. Partijen passen in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig schriftelijk aan.
- 5.9 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. De leverancier stelt de opdrachtgever hiervan zo mogelijk op de hoogte.
- 5.10 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/ of kwalitatieve consequenties heeft, informeert de leverancier de klant hierover tevoren schriftelijk.
- 5.11 Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 (tien) werkdagen na het constateren van de klacht schriftelijk aan de leverancier te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan de klant wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard. Een klacht schort de betalingsverplichting van de leverancier niet op.

5.12 Indien leverancier zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt ziekte van werknemers en storingen in het computernetwerk, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat leverancier er alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat de leverancier in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van die verplichtingen en zonder dat hij tot enige schadevergoeding kan worden gehouden. Voor zover leverancier ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is leverancier gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Klant is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

6 Ontbinding overeenkomst.

- 6.1 Klant is niet gerechtigd een overeenkomst van opdracht welke voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen.
- 6.2 Beide partijen zijn bevoegd tot opzegging van de overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst. Beide partijen moeten hiervoor een gedetailleerde schriftelijke ingebrekestelling aanleveren waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor de zuivering van de tekortkoming.
- 6.3 Indien klant op het moment van de ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen niet ongedaan worden gemaakt, tenzij klant bewijst dat leverancier ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die leverancier vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 6.4 Mocht de overeenkomst worden beëindigd wordt er vanuit MyBrandPortal aangeboden een export te maken van al het materiaal. Deze export kan mogelijke kosten met zich meebrengen. Deze export moet worden aangevraagd door klant binnen 30 (dertig) dagen na de schriftelijke opzegging.

Hoofdstuk 2. Privacy

7 Privacy en gegevensbewerking

7.1 De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een dienst van leverancier door de klant worden verwerkt, ligt volledig bij de klant. Klant staat er tegenover de leverancier voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Klant vrijwaart leverancier tegen elke rechtsvordering van een derde in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

8 Bescherming van persoonsgegevens

- 8.1 Klant vrijwaart leverancier voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt voor het gebruik van de software. Tenzij klant bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan de leverancier toerekenbaar zijn.
- 8.2 Klant heeft op grond van de wetgeving betreffende verwerking persoonsgegevens zoals de wet Bescherming Persoonsgegevens verplichtingen tegen over derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakomingen van deze verplichtingen rust volledig op de klant. Leverancier is voor het verwerken van de persoonsgegevens 'bewerker' voor de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- 8.3 Vanuit de opdrachtgever wordt 1 (één) admin aangedragen, deze admin treedt op als contactpersoon en verantwoordelijke voor de portal. Deze admin gaat volgens deze overeenkomst akkoord met de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens voor het gebruik en communicatie rondom dienstverlening.

Hoofdstuk 3. Eigendom

9 Eigendom assets

- 9.1 Al het materiaal wat in de portal wordt geladen blijft eigendom van de klant en is ook de verantwoordelijkheid van de klant.
- 9.2 De klant is verantwoordelijk voor het beschermen van deze gegevens en materialen door zorgvuldig om te gaan met users en overige bepalingen zoals het aanmaken van users en hier geen onbevoegde toe te laten.
- 9.3 Klant is verantwoordelijk voor het instrueren van de administrators en overige users zodat er vertrouwelijk wordt omgegaan met het materiaal van de (merk)eigenaar.
- 9.4 Klant garandeert dat het materiaal wat in de portal wordt geladen niet in strijd is met de wet of de goede zeden en dat zij geen onrechtmatige daden of criminele activiteiten verricht, promoot, ondersteunt of gedooft met het gebruik van MyBrandPortal.

10 Intellectueel eigendom & gebruiksrecht

- 10.1 Alle rechten van intellectueel eigendom op de grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan de klant beschikbaar gestelde software behoort tot de leverancier. Klant verkrijgt de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de overeenkomst tussen beide partijen behoren.
- 10.2 Alle diensten, ontwerpen, producten, materialen en documentatie zijn gemaakt door MyBrandPortal en worden enkel voor het gebruik van klant beschikbaar gesteld obv. van de offerte. De programmatuur is niet-exclusief voor klant ontworpen.
- 10.3 Klant zal geen aanduiding(en) betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen, of enig recht van intellectueel eigendom uit programmatuur, websites of databestanden laten bewerken of verwijderen.
- 10.4 Het is klant nadrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot computerprogramma's, software, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen en andere geestesproducten, als niet met inschakeling van derden, te verstrekken, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.
- 10.5 Het is de klant niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van de leverancier.

Hoofdstuk 4. Service

11 Service Level Agreement

- 11.1 Aparte afspraken worden kunnen gemaakt in een SLA die enkel voor de desbetreffende klant geldt. Op de standaardovereenkomst is geen SLA van toepassing.

12 Service

- 12.1 MyBrandPortal garandeert een 99,9% uptime en 24/7 onderhoud op serviceniveau.
- 12.2 MyBrandPortal heeft het recht haar systeem of een gedeelte daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering. MyBrandPortal zal dit vanzelfsprekend zoveel mogelijk buiten kantooruren doen en na voorgaande kennisgeving. MyBrandPortal is nooit aansprakelijk voor schade in verband met de buitengebruikstelling ten behoeve van onderhoud.
- 12.3 Voor vragen is de servicedesk van MyBrandPortal tijdens kantooruren maandag tot en met vrijdag van 09:00 tot en met 17:00 bereikbaar op +31 (0)20-8112011 of per mail via support@mybrandportal.eu. Dit uitgezonderd van nationale feestdagen.

13 Beveiliging

- 13.1 De door of vanwege leverancier aan de klant verstrekte toegangs- of identificatiecodes en certificaten zijn vertrouwelijk en zullen door de klant als zodanig worden behandeld en slechts geautoriseerde personeelsleden/leveranciers/klanten kenbaar worden gemaakt. Leverancier is gerechtigd toegewezen toegangs- en/of identificatiecodes te wijzigen.
- 13.2 Klant zal zijn systemen en infrastructuur beveiligen en te allen tijde een antivirus- programma hebben draaien. Op eerste verzoek van leverancier zal hiervan aantoonbaar bewijs worden overgelegd.
- 13.3 Data wordt enkel via een versleutelde SLL-verbinding verzonden.

14 Aansprakelijkheid leverancier

- 14.1** De totale aansprakelijkheid van leverancier wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met klant overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW).
- 14.2** Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één (1) jaar, wordt de voor die overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één (1) jaar.
In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van leverancier voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, meer dan € 1800,- (achttien honderd Euro) bedragen.
- 14.3** Een samenhangende serie van toerekenbare tekortkomingen geldt als één (1) toerekenbare tekortkoming.
- 14.4** De aansprakelijkheid van de leverancier gaat nooit verder dan bepaald in deze algemene voorwaarden, ongeacht of er sprake is van vorderingen uit de hoofde van een Overeenkomst of uit andere hoofde, met name onrechtmatige daad.
- 14.5** Tenzij nakoming door de leverancier blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien klant leverancier schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en leverancier ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat leverancier in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren. Voorwaarden voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij leverancier meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen leverancier vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij klant vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.

15 Overmacht

- 15.1** Geen van de partijen is gehouden tot nakomen van enige verplichting indien hij verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van de leverancier wordt verstaan, overmacht van toeleveranciers van leveranciers, het niet na behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door de klant aan leverancier zijn voorgeschreven, gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of overige materialen van derden waarvan het gebruik door de klant aan de leverancier is voorgeschreven, overheidsmaatregelen, elektriciteitsstoring, storing van internet, datanawerk of telecommunicatiefaciliteiten, oorlog en algemene vervoersproblemen.
- 15.2** Indien de overmacht situatie langer dan zestig dagen duurt, hebben beide partijen recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op de grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt is dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar iets verschuldigd zullen zijn.

16 Garantie

- 16.1** Leverancier zal zich uiterst inspannen om fouten en onjuistheden binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering en ingebruikname software abonnement bij leverancier schriftelijk kenbaar zijn gemaakt.
- 16.2** Leverancier garandeert niet dat de software zonder onderbreking zal werken en/of dat alle fouten worden verbeterd.
- 16.3** Herstel van fouten gebeurt op locatie en wijze van de leverancier. Het is het recht van de leverancier om tijdelijke oplossingen bijv. derde partijen, of programma omwegen in de software aan te brengen als tijdelijke oplossing.
- 16.4** Leverancier is nimmer gehouden tot herstel van verloren of gegane gegevens.
- 16.5** Leverancier heeft geen enkele verplichting om de inhoud die na afloop van garantieperiode wordt gemeld te herstellen.
- 16.6** Leverancier garandeert niet dat de software altijd werkt in combinatie of samenhang met andere soorten websites, nieuwe versies van browsers en andere hulpprogramma's. Maar garandeert

onderhoud en updates conform artikel 20 uit deze Overeenkomst.

17 Mogelijk meerwerk

17.1 Indien klant op verzoek wijzigingen wil toe brengen aan het huidige product is dit mogelijk in overleg met leverancier. Alle extra toepassingen vallen onder het meerwerk en vallen de kosten hiervan ook buiten de normale abonnement tarieven. Leverancier zal op verzoek van de werkzaamheden een offerte uitbrengen na goedkeuring en mogelijke aanbetaling hiervan zal leverancier deze werkzaamheden enkel voor de desbetreffende klant in gang zetten. Klant mag zolang hij een overeenkomst heeft met leverancier hier gebruik van maken. Na afloop van de overeenkomst kan klant hier geen enkel recht aan ontlenuen. Dit blijft in eigendom van leverancier.

18 Risico overgang

18.1 Het risico van verlies, verduistering of beschadiging van gegevens zoals assets, gebruiksnamen, codes en wachtwoorden gaat op het moment dat de datum van het abonnement volgens de offerte en afspraken in gaat volledig over op de klant.

19 Programmatuur van toeleveranciers/derden

19.1 Voor het gebruik van software van leverancier wordt programmatuur van derden gebruikt. De licentievoorwaarden voor het gebruik hiervan zijn tevens van toepassing op deze voorwaarden.

20 Onderhoud en updates

20.1 De software van MyBrandPortal wordt ge-update en alle certificaten worden up-to-date gehouden.

20.2 Onderhoud van plug- ins en updates zijn inbegrepen in de prijs.

21 Back up

21.1 MyBrandPortal draait dagelijks back-up tot 7 dagen terug in de tijd.

22 Vrijwaringen

22.1 De klant vrijwaart de leverancier en door haar ingeschakelde derden tegen alle aanspraken van derden die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met de werkzaamheden die de leverancier ten behoeve van de klant heeft verricht, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van de leverancier.

22.2 De klant vrijwaart de leverancier voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de leverancier verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt

23 Toepasselijk recht en forumkeuze

23.1 Op alle overeenkomsten tussen partijen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands Recht van toepassing.

23.2 Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen partijen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden met uitsluiting van alle gerechtelijke instanties beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de klant zijn woonplaats heeft.

24 Reparatieclausule nietigheden

24.1 Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende opdracht/overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende opdracht/overeenkomst.

24.2 Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden of de onderliggende opdracht/overeenkomst niet geldig mocht zijn, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling – vooreerst – automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee zij wel geldig is.

24.3 Onverminderd het bepaalde in lid 2 kunnen partijen desgewenst in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen.

Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.